令和８年（２０２６年）１２月　師走（しわす）



第５３号

縁（ゆかり）通信（女性とシニアに役立つ情報をお伝えします）

キーワード　『お詫びメールで、また漏洩!?』

【登場人物】

智子さん：７０歳女性　札幌に引っ越してきた女性　　ゆかり：行政書士

智子さん：「ゆかりさん、こんにちは。こんなに雪が積もって、びっくりしたわ！
でも札幌は、部屋が暖かくて、外に出ないでテレビばっかり観ちゃう（笑）　そういえば最近、個人情報の漏洩？そんな話題ばっかりやってるけど、あれって大変なことなのかしら？」

ゆかり：「初めての冬ですもんね、雪だと外に出たくないし、お部屋でのんびりテレビが一番ですよね（笑）　ほんと最近テレビや新聞に毎日のように“個人情報漏洩”が取り上げられていて心配になっちゃう、あれは他人事じゃなくて、大切な情報が外に漏れちゃうことなので、智子さんも気を付けて下さいね。」

智子さん：「私なんて、漏れて困る個人情報なんて、ないわよ。何が知りたいの？私の名前、年齢、さすがに住所と電話番号は、すぐには教えられないけど。」

ゆかり：「智子さんストーーーーップ、ダメですよ！名前も個人情報ですよ💦」

智子さん：「えっ、名前も個人情報なの？あ、だからメール来てたんだ。あなたの名前が漏洩していたって書いてあったけど、そんな名前が分かったからって何が出来るって言うのよ！と思って気にもかけていなかったわ。」

ゆかり：「あちゃ～それは危ないわ🤦。名前だけでも詐欺の電話やなりすましに悪用されることがあるし、最近は『お詫びメール』を装ったニセモノから、カード情報まで盗まれちゃうことが増えてるみたいよ。」

智子さん：「そんな大変な事だったなんて😨私には関係ないと思っていたけど、メールにも気をつけなくちゃ。昔は個人情報なんてなかったからねぇ。ところで、そもそも個人情報って、何が個人情報なの？」

クイズ　個人情報ってなに？

次のうち、法律上の「個人情報」に当てはまらないものはどれでしょう？

①防犯カメラにハッキリと映った顔

②名前なしの「年齢と性別」（例：７０歳・女性）

③メールアドレス

（※答えと解説は、次のページの最後で）

由花里の『調べてみました！』テーマ～お詫びメールが届いたら～

お詫びメールが届いたときの「３つの鉄則」

💡① **メールのリンク（URL）は絶対に押さない！**

企業からの「お詫びメール」は、原則として「漏洩しました」等のお知らせだけです。『確認はこちら』『返金手続きはこちら』などの **URL は絶対に押さないでください。**

💡② **気になる時は「いつもの窓口」で確認を**

本当にその会社から漏れたのか心配なときは、メールの画面を閉じて、自分でホームページを検索するか、カード情報漏洩ならカード会社へ電話して直接聞いてみましょう。

💡③ **いつもと違う連絡に警戒する**

万が一、本物のお詫びメールで「お名前とメールアドレス（または電話番号）が漏れました」と書いてあった場合、後日その情報を使った詐欺の電話や迷惑メールが届くことがあります。「〇〇様ですね」と名前を呼ばれてもすぐに信用せず、お金やカードの話が出たら一度電話を切って、ご家族や警察相談専用電話（＃９１１０）などに相談しましょう。

（※参考：警察庁・消費者庁などの注意喚起、フィッシング対策協議会や各カード会社などの案内をもとにまとめています。）



【クイズ　個人情報ってなに？　答え】　**正解は②「７０歳・女性」だけ**でした。

「７０歳・女性」だけでは誰のことか分からないので個人情報ではありません。一方③のメールアドレスや①の防犯カメラにハッキリ映った顔（ハッキリ映ったがミソ）も立派な個人情報になります。※防犯カメラで撮影すること自体は問題ありませんが、映像を SNS に勝手に載せたり、管理がずさんで外に漏らしたりすると NG です。

来月から、連載ドラマ風（ふう？）が復活します♪どうぞお楽しみに～

【編集後記】 11月になると紅白歌合戦の歌手が発表になりますが、今年は白組から演歌歌手が消えた？（モナキは演歌歌手じゃないのか）色々あるんでしょうけど、年末には「まつり」とか「望郷じょんから」とか聞きたいねぇ･･･今は、もう曲名なんだかグループ名なのか、どちらか見分けがつきません（笑）

発行　行政書士　塩崎由花里事務所

所在地　〒003-0029　北海道札幌市白石区平和通2丁目北1番9号

電話番号　090-8279-6075

お問合せメールアドレス info@shiozakiyukari.com　HP　https://shiozakiyukari.com/

遺言書の書き方が知りたい・相続の手続きは誰に頼めば良いのか分からない

忙しくて時間がない！　そんな女性とシニアの悩みを解決します！